

# Skupinové řešení problémů s využitím intuice

## Proč použít tuto metodu?

- Často využíváme při řešení problémů pouze naši racionální mysl, která však pracuje v omezeném kontextu a s neúplnými informacemi a tím hledáme řešení v prostoru, kde se nenachází. Cíleným zapojením intuice **můžeme najít překvapivá řešení**.
- Zapojením dalších lidí s jinou zkušeností (skupinové inteligence) **získáme nové pohledy na věc a nápady**, které díky našim "slepým skvrnám" nemusíme vidět.
- Dojde k **posílení vztahů a důvěry** mezi zúčastněnými a zvýší se míra pozitivní energie mezi nimi. Získáte parťáky pro diskuzi a řešení. V případě, že se situace účastníků týká, posílí to jejich pocit spoluzodpovědnosti za její další vývoj.
- Při správném provedení a facilitaci metoda **vytváří emočně bezpečné prostředí** pro Zadavatele, kde mu nikdo neříká ani nenaznačuje, že by něco dělal špatně, co by měl dělat jinak nebo co by na jeho místě dělal on. Zadavatel se tak může uvolnit a snadněji se otevřít novým pohledům na věc bez obav z kritiky nebo nátlaku.

**POZOR! Cílem NENÍ odejít s úplným detailním řešením**, ale s novým pohledem na situaci, překvapivými nápady a kontakty na lidi, kteří mohou inspirovat či pomoci.

## Kdy použít tuto metodu

- Když **řešíte složitější situaci** - typicky vztahy v organizaci, více zainteresovaných stran, skryté motivy, dosavadní pokusy o nalezení řešení nebyly úspěšné...
- Když chcete **angažovat zainteresované strany** (stakeholders) a **posílit pocit spoluzodpovědnosti** za nalezení společné cesty vpřed.
- Když chcete **získat nové pohledy** na situaci.

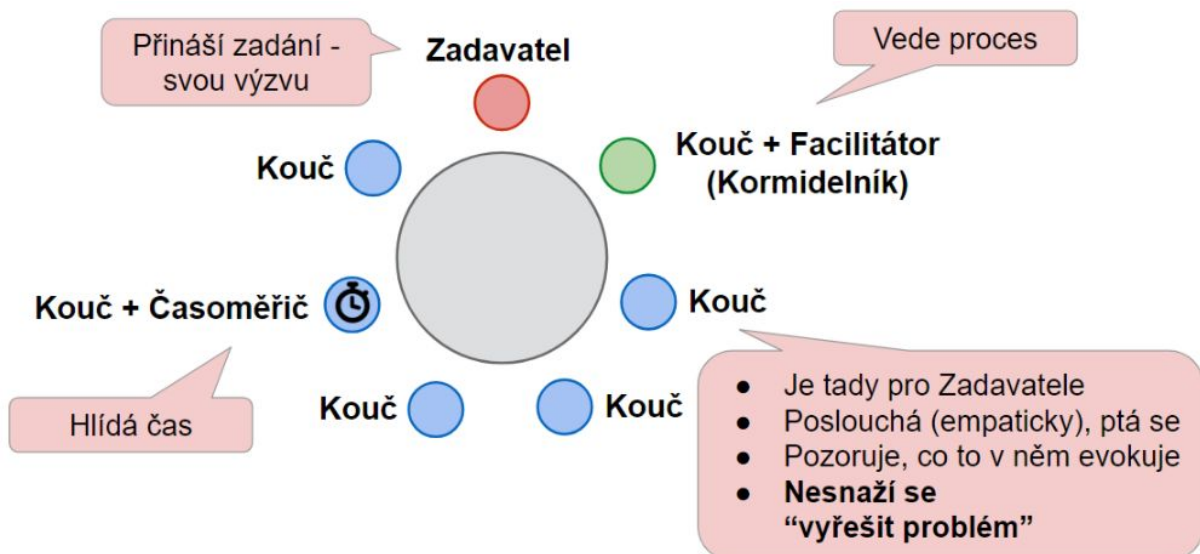
V triviálních případech nebo při časovém omezení můžete použít alternativní metody jako *Generování 10 nápadů na řešení* nebo klasický *Brainstorming*.

Z učebního hlediska je vhodné po tomto procesu vhodné provést krátkou společnou retrospektivu zúčastněných:

- Co si z použití této metody odnáším pro sebe?
- Kdy jsem se při ní cítil dobře a kdy naopak špatně? Proč?
- Kdy jsem byl překvapen?
- Na jakou svou situaci bych ji chtěl použít?

## Role

- **Zadavatel**
  - **Nasdílejí svou osobní aspiraci a lídrovskou výzvu**, která je **aktuální, konkrétní a důležitá**; v níž jsi klíčovým hráčem a u níž ti nyní získání lepšího vzhledu může významně pomoci posunout se vpřed.
  - Zamysli se, **jakou lekci si z této situace chceš odnést** - co potřebuješ “pustit” a co se naopak naučit. Pokud tě nic nenapadne, nevadí.
  - Měl/a bys být schopen/a představit svou situaci během maximálně 15 minut.
- **Kouč**
  - **Důkladně naslouchej - nepokoušej se “vyřešit problém”**, ale soustředěně naslouchej Zadavateli a zároveň **pozoruj, jaké obrazy, příběhy, metafory, pocity a gesta v tobě příběh Zadavatele vyvolává**.
- **Časoměřič**
  - Jeden z Koučů, který zároveň **hlídá čas**.
- **Facilitátor** (volitelně)
  - Hlídej proces (posouvaj diskuzi, nenech Kouče “řešit problém”, radit apod.)



## Důležité

- Postoj Zadavatele: **Otevírám se novým vhladům**. Ideálně **odcházím s novým pohledem na věc a kontakty** na lidi s nápady.
- Postoj Kouče: **Nehledám řešení** - jsem “zrcadlo”. Jsem **ve službě Zadavatele**.
- Postoj VŠECH: Jdeme do toho **s maximální otevřeností a hravostí**. Není tady žádné dobře nebo špatně. Se **zvědavostí** se otevíráme experimentu.

POZOR! Není-li zadavatel dostatečně otevřen novým vhladům na svou situaci, tj. jde do toho s pocitem, že už vlastně všechno ví, nebo se strachem otevřít se a sdílet, pak na tento postoj Kouči podvědomě reagují a Zadavatel velmi pravděpodobně nezíská nové vhlady, pohled na svou situaci nebo nové nápady. **Otevřenost Zadavatele je zde klíčem k úspěchu.**

## Jak na to - postup

Čas	Akce
2min	<b>Rozdělení rolí</b> Zvolte Zadavatele a Časoměřiče (případně Facilitátora), všichni ostatní jsou Kouči
15min	<b>Zadavatel popíše svou výzvu/záměr</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zamysli se na chvíli nad svým záměrem/výzvou/situací. Poté odpověz na následující otázky: <ol style="list-style-type: none"> <li>Aktuální situace: Jaké klíčové výzvě nebo otázce čelíš?</li> <li>Zainteresované strany: Jak mohou lidé kolem tebe vnímat tuto tvou situaci?</li> <li>Záměr: Jak vypadá budoucnost, kterou chceš vytvořit?</li> <li>Osobní lekce: Co potřebuješ "pustit"? A co se potřebuješ naučit?</li> <li>Pomoc: Kde potřebuješ vstupy nebo pomoc?</li> </ol> </li> <li>Koučové intenzivně naslouchají a mohou klást doplňující dotazy (ale <b>neradit!</b>)</li> </ol>
3min	<b>Ticho</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naslouchejte svému srdci/vnitřnímu hlasu: Spojte se empaticky s tím, co slyšíte.</li> <li>Naslouchejte tomu, co ve vás rezonuje: Jaké se vám objevují představy, metafory, pocity a gesta, která zachycují esenci toho, co jste slyšeli?</li> </ul>
15min	<b>Sdílení a reflexe Zadavatele</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Každý z Koučů nasdílí představy, metafory, pocity a gesta, která mu přišla během ticha nebo vyprávění Zadavatele. Zadavatel prozatím nereaguje, ale může si psát poznámky.</li> <li>Poté, co vyslechl všechny Kouče, Zadavatel reaguje na to, co slyšel a co jej zaujalo (reflexe).</li> </ol>
15min	<b>Tvořivá diskuze</b> (Generative dialogue) <ul style="list-style-type: none"> <li>Všichni se zamyslí nad postřehy (reflexí) Zadavatele a započnou tvořivou diskuzi nad tím, jak tato pozorování mohou poskytnout nové pohledy na situaci (a další cestu) Zadavatele.</li> <li>Vnímejte plynutí diskuze a následujte je. Rozvíjejte nápady ostatních. Buďte k službám Zadavateli bez pocitu, že musíte vyřešit jeho výzvu.</li> </ul>
10min	<b>Závěrečné komentáře a poděkování</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nejprve Kouči - co si z toho já sám pro sebe odnáším?</li> <li>Poté Zadavatel: Jak teď vidím svou situaci a cestu vpřed?</li> <li>Poděkování a uznání - upřímné vyjádření vzájemného ocenění.</li> </ol>

Inspirováno technikou [Case Clinic](#).

V případě dotazů nebo zájmu o facilitaci nás můžete kontaktovat na [napiste.nam@rainfellows.cz](mailto:napiste.nam@rainfellows.cz) ([www.rainfellows.cz](http://www.rainfellows.cz)).